

Student Agency hrozí hromadná žaloba za prodané letenky SkyEurope

Student Agency hrozí hromadná žaloba za prodané letenky SkyEurope. Na snímku majitel společnosti Student Agency Radim Jančura.

BRNO / 13:03, 20. 12. 2009

Společnosti Student Agency může hrozit hromadná žaloba za prodané letenky neuskutečněných letů zkrachovalé společnosti SkyEurope. Vyplývá to z výzvy postiženým klientům, kterou v neděli získala agentura Mediafax.

Autor výzvy, který je podepsaný jako Milan Schwarz, upozorňuje na to, že všichni, kteří si objednali a zaplatili leteckou přepravu prostřednictvím Student Agency, mají právo na reklamaci služeb, odstoupení od smlouvy a navrácení celé uhrazené částky. **„Kdokoliv, kdo zaplatil firmě Student Agency a následně neodletěl kvůli krachu letecké přepravní společnosti SkyEurope, se může zdarma připojit k hromadné žalobě,“** stojí v materiálu s výzvou, aby postižení klienti zaslali na uvedenou e-mailovou adresu kopie elektronické letenky, kopii potvrzené objednávky a kopii faktury.

„Tím, že jste využili Student Agency inzerované nabídky levných letenek, objednali jste si prostřednictvím jejich webových stránek let do dané destinace, na základě jejich následné výzvy jste realizovali platbu na jejich účet, jste se Student Agency uzavřeli spotřebitelskou smlouvu dle platného občanského zákoníku ČR,“ stojí dále v materiálu s tím, že Student Agency tak musí zajistit danou leteckou přepravu. Riziko krachu letecké společnosti by podle výzvy Student Agency neměla přenášet na spotřebitele. **„Student Agency, jakožto podnikatelský subjekt podniká na svoji vlastní zodpovědnost, nese riziko zisku ale také ztráty. Toto riziko ale nemůže ze zákona o spotřebitelských smlouvách žádným způsobem přenášet na Vás,“** stojí v materiálu.

Agentuře Mediafax autor výzvy přes e-mail sdělil: „K dnešnímu dni máme 27 poškozených, všichni dodali potřebné písemnosti. **Žaloba bude podána v lednu, nebo nejpozději v únoru 2010.** Vyčkáváme, neboť se postupně stále hlásí další poškození.“

Přes Student Agency si letenky SkyEurope, které se krachem letecké společnosti nerealizovaly, zakoupilo několik set lidí. Firma se jim tehdy snažila vyjít maximálně vstříc, postiženým pomáhala vyhledat jiný vhodný let, nabízela různé slevy, při zakoupení nové letenky například odpouštěla transakční poplatky a nabízela jim mezinárodní jízdenky s dvacetiprocentní slevou. Peníze ale nevracela s tím, že letenky pouze přeprořádává a že smluvní vztah vznikl mezi klientem a SkyEurope.

„Student Agency funguje jako prodejce letenek, přeprořádává letenky několika stovek leteckých společností. **Za vykonání přepravy je odpovědný příslušný letecký dopravce a bohužel není možné se domnívat, že agentura prodávající letenky může ručit za závazky těchto odlišných společností, dopravců, vykonat přepravu.** Zakoupením letenky vznikla smlouva mezi přepravcem - společností SkyEurope a cestujícím,“ uvedla agentuře Mediafax marketingová ředitelka společnost Lea Špačková.

Případná hromadná žaloba to u soudu podle právníka Pavla Fabiána z advokátní kanceláře Fabian & Partners nebude mít jednoduché. Podle něj v případě koupě letenky SkyEurope od dopravních společností existují dvě varianty koupě a od toho se odvíjí řešení. V prvním případě byl při nákupu letenky klient seznámen s tím, že dopravní společnost je pouze zprostředkovatel a kupní smlouva tedy vznikla mezi klientem a SkyEurope. Většina dopravních společností tuto informaci podle něj „schovává“ do svých obchodních podmínek.

„Například Student Agency ve svých Obchodních podmínkách pro prodej letenek v úvodním ustanovení uvádí, že **Cestující uzavírá smlouvu s Dopravcem prostřednictvím Student Agency**. V tomto případě je podstatné, zda klient při nákupu letenky odsouhlasil, že se s obchodními podmínkami seznámil. Pokud žádný takový souhlas neprojevil, nelze po něm rozumně žádat, aby si zjišťoval, v jakém právním vztahu je dopravní společnost se společností SkyEurope, zvláště když peníze za nákup letenky platí přímo této dopravní společnosti,“ sdělil Fabián s tím, že v takovém případě by měla za neuskutečnění letu odpovídat dopravní společnost. „V případě elektronické objednávky nicméně systém bez odsouhlasení obchodních podmínek dále nepustí, to znamená, že zákazník měl k dispozici informaci, že Student Agency je pouze zprostředkovatel,“ upozornil právník. Z toho podle něj vyplývá, že pokud klient věděl, nebo měl vědět, že dopravní společnost je pouze zprostředkovatel, dopravní společnost neodpovídá za závazky, které firma SkyEurope nedodržela. „Těmto klientům nezbyvá jiná možnost, než svoji pohledávku uplatňovat u SkyEurope,“ dodal Fabián.

Nízkonákladová SkyEurope zkrachovala na konci léta. Ve finančních problémech však byla již delší dobu a některá letiště odmítla odbavovat její letadla. 31. srpna zrušila společnost všechny lety a v zahraničí tak zůstalo podle odhadů až 10 tisíc českých turistů. V době, kdy SkyEurope ukončila svou činnost, byla druhým největším dopravcem z letiště v Praze-Ruzyni. Konkurs na aerolinie SkyEurope vyhlásil bratislavský okresní soud 9. září s tím, že restrukturalizace není možná. Poslední zprávy ale hovoří o tom, že konkurs může být zrušen – vzhledem k tomu, že firma má málo majetku.

Student Agency je českou firmou, která na trhu působí od roku 1993. Skupina kolem Student Agency je největším prodejcem letenek v České republice a také největším zprostředkovatelem jazykových kurzů do zahraničí. Loni utřžila zhruba čtyři miliardy korun, letos v pololetí 2,2 miliardy korun. Do skupiny Student Agency patří stejnojmenná dopravní společnost, dále firmy Orbix a DPL real. Student Agency chce proniknout i na české koleje, a to prostřednictvím dceřiné společnosti RegioJet.

Autor: Libor Popela